

Réussir le choix de votre ERP pour centre de formation : Grille d'évaluation stratégique

Gestion administrative et commerciale

- Automatisation de l'édition des devis, conventions et contrats de formation.
- CRM intégré pour le suivi complet du cycle de vie des prospects et clients.
- Gestion simplifiée de la facturation et des relances automatiques.
- Compatibilité avec les outils de financement (OPCO, CPF, MonCompteFormation).

Pilotage pédagogique et logistique

- Planification intelligente des sessions, des formateurs et des salles.
- Gestion des feuilles d'émargement numériques conformes aux exigences Qualiopi.
- Suivi en temps réel de la progression des apprenants et des évaluations.
- Centralisation des supports pédagogiques et des ressources documentaires.

Conformité et reporting qualité

- Génération automatisée du Bilan Pédagogique et Financier (BPF).
- Traçabilité complète des preuves pour les audits Qualiopi.
- Tableaux de bord personnalisables pour piloter la performance du centre.
- Gestion des enquêtes de satisfaction et analyse des indicateurs de réussite.

Expérience utilisateur et interopérabilité

- Portail apprenant intuitif pour l'accès aux cours et le suivi administratif.
- Espace formateur dédié pour la saisie des présences et des notes.
- Capacité d'intégration (API) avec vos outils existants (comptabilité, LMS, visioconférence).
- Accessibilité mobile pour une gestion en mobilité.

Critères de sélection du partenaire

- Qualité et réactivité du support client (temps de réponse, canaux disponibles).
- Accompagnement au déploiement et formation des équipes.
- Sécurité des données et conformité RGPD.

- Transparence du modèle tarifaire et évolutivité de la solution.