

# Transformez votre interface : Le protocole d'audit UX haute performance

---

## Les 8 critères ergonomiques de Bastien et Scapin

- **Guidage** : Vérifier la présence de feedback, la lisibilité et la clarté des instructions.
- **Charge de travail** : Évaluer la densité informationnelle et la concision des interactions.
- **Contrôle explicite** : S'assurer que l'utilisateur garde la main (annulation, interruption, retour arrière).
- **Adaptabilité** : Tester la flexibilité de l'interface selon le niveau d'expertise de l'utilisateur.
- **Gestion des erreurs** : Analyser la qualité des messages d'erreur et la protection contre les actions irréversibles.
- **Homogénéité** : Vérifier la cohérence visuelle, terminologique et fonctionnelle sur tout le parcours.
- **Signifiante des codes** : Valider que les icônes, couleurs et termes sont intuitifs et standardisés.
- **Compatibilité** : Confirmer que l'interface s'adapte aux habitudes et aux besoins spécifiques de la cible.

## Étapes clés pour un audit efficace

- **Définir les parcours critiques** : Identifier les tunnels de conversion ou les tâches principales.
- **Analyse heuristique** : Parcourir l'interface en appliquant systématiquement les 8 critères.
- **Test utilisateur rapide** : Observer 5 utilisateurs réels pour valider les points de friction identifiés.
- **Recueil des preuves** : Capturer des screenshots et noter les verbatims utilisateurs pour chaque anomalie.

## Priorisation des correctifs : La matrice Impact vs Effort

- **Critique (Bloquant)** : Impact fort sur la conversion, nécessite une correction immédiate.
- **Majeur (Irritant)** : Impact significatif sur l'expérience, à planifier dans le prochain sprint.
- **Mineur (Amélioration)** : Impact faible, à traiter en backlog lors des phases de maintenance.
- **Évaluation de l'effort** : Estimer le temps de développement nécessaire pour chaque correctif.
- **Plan d'action** : Prioriser les Quick Wins (Fort impact / Faible effort) pour maximiser le ROI rapidement.